

# Dienstenwijzer Het Hooghe Land

## Dit document

Deze dienstenwijzer wordt u aangeboden door Het Hooghe Land. Dit document geeft u conform de Wet op het Financieel Toezicht inzicht in wie ik ben, wat ik doe en wat u van mij kunt verwachten. Als u besluit van mijn dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

## Wie is Het Hooghe Land?

Mijn naam is Marco de Beer. Als verzekeringsspecialist bied ik u onder de naam Het Hooghe Land deskundige advisering en bemiddeling op het gebied van verzekeringen.

## Hoe kunt u mij bereiken?

Mijn kantoor is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur.  
Bezoek uitsluitend op afspraak.

## Adresgegevens

**Bezoekadres** : Lieshoutseweg 73, 5735 BC Aarle-Rixtel  
**Postadres** : Postbus 7, 5735 ZG Aarle-Rixtel  
**Telefoon** : 0492-380652  
**Email** : [info@hethoogheland.nl](mailto:info@hethoogheland.nl)  
**Website** : [www.hethoogheland.nl](http://www.hethoogheland.nl)

In geval van nood kunt u het volgende telefoonnummer bellen: 06-25035085.

## AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt streng toezicht op financiële instellingen. Het Hooghe Land valt onder dit toezicht en beschikt over een door de AFM afgegeven vergunning. Het Hooghe Land is geregistreerd in het Wft register bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020912. Het Wft register is te raadplegen op [www.afm.nl/registers](http://www.afm.nl/registers).

## Kamer van Koophandel

Het Hooghe Land is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50999753.

## Kifid

Klachten over mijn dienstverlening neem ik serieus en los ik graag in goed overleg met u op. Vanuit een interne klachtenprocedure ga ik na hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Kifid is bereikbaar op het volgende postadres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG. Mijn aansluitingsnummer is 300.014326.

## Relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ik ken geen verplichting om verzekeringen bij één of meer instellingen onder te brengen. Ik werk met zorgvuldig geselecteerde verzekeraars. Ik baseer mijn advisering en bemiddeling op mijn ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten. Daardoor ben ik als ongebonden bemiddelaar in staat u het product te adviseren dat het beste past bij uw wensen en mogelijkheden.

## Werkwijze

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van mij een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is.

Mijn dienstverlening is onderverdeeld in vier stappen:

- Oriënteren (gratis);
- Adviseren;
- Bemiddelen;
- Nazorg.

Als u besluit om van mijn diensten gebruik te maken, vind ik het belangrijk om de afspraken over de diensten en tarieven volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dit doe ik voordat ik begin met de diensten die u hebt gekozen, zodat u altijd vooraf weet waar u aan toe bent.

## Stappenplan

**Oriënteren** De eerste stap is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken wat ik voor u kan betekenen. U krijgt van mij algemene informatie, waaronder dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van mijn diensten.

**Adviseren** Na de oriëntatie ga ik een grondig onderzoek uitvoeren waarbij ik dieper inga op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stel ik een advies op. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm, bij voorkeur per email. Vervolgens zal ik dit advies toelichten en uitgebreid met u bespreken.

**Bemiddelen** Ik heb uitstekende contacten met een beperkt aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt afsluiten, kan ik dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product afsluit dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zal ik het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat ik bemiddel op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

**Nazorg** Ik kan u ook van dienst zijn nadát u een product heeft afgesloten. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over aanpassingen van het product vanwege gewijzigde omstandigheden. Uiteraard kunt u te allen tijde een beroep op mij doen bij vragen indien u klant bent.

## Wat verwacht ik van u?

Om mijn werk goed te kunnen doen - in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken - vraag ik u mij **tijdig en volledig** te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om **wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie** zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enzovoort en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

## **Betalingen**

U betaalt de premie voor uw verzekering (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) altijd rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Het is van belang dat u de verzekeringspremie op tijd betaalt. Bij een te late betaling kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

## **Kosten: Hoeveel betaalt u?**

Ik hanteer een uurtarief van € 90,- vrij van BTW voor mijn werkzaamheden, voor zover de dienstverlening leidt tot de (intentie tot) totstandkoming van een of meerdere financiële producten (bemiddeling). Indien dit niet het geval is, breng ik verplicht btw in rekening over mijn advieskosten.

## **Beëindiging van de relatie**

U hebt het recht de relatie met mijn kantoor te beëindigen op elk door u gewenst moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via mijn kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een ander kantoor van uw keuze. Andersom ben ik ook vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken uw bij mij lopende verzekeringen over te dragen naar een ander kantoor.